

## システム運用マネジメント研修

～情報システム部門からIT サービス提供部門へ～

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 研修の目的    | システム運用業務における問題点の発見と解決法を導くための基礎知識の修得をめざします。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 研修の特徴    | 講義・演習を通じて、対ユーザー部門とのコミュニケーション能力の向上、システム運用管理者としての役割／重要性の再認識を狙います。ITIL ver3 をベースにシステム運用の体系を理解し、情報セキュリティ、内部統制への対応も盛り込まれています。                                                                                                                                                                                                    |
| 研修の期間    | 2日間(7時間/日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 研修カリキュラム | <p>&lt;1日目&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■システム運用の特徴</li><li>■システム運用の基礎知識</li><li>■システムの運用体制</li><li>■システム管理</li><li>■セキュリティ管理</li></ul> <p>&lt;2日目&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■障害管理</li><li>■情報システムのライフサイクル</li><li>■システム開発と受入審査</li><li>■システム運用管理の改善</li></ul> <p>* 講義の間に適宜演習を行います。</p> |
| 研修の対象者   | <ul style="list-style-type: none"><li>・システム運用部の新人の方</li><li>・システム運用の全体を理解し、マネジメントに活かしたい方</li><li>・システム運用全般の知識を身につけたい方</li></ul>                                                                                                                                                                                             |
| 研修講師     | <p>木島 隆(きじま たかし)<br/>IT マネジメント・サポート協同組合 理事</p> <p>IT コーディネータとして、大手証券会社システム部門において内部統制やセキュリティベースライン構築支援に従事。また中小企業におけるシステム導入・運用・保守作業を自ら行う実践経験あり。</p>                                                                                                                                                                           |