

# ISO20000 (ITSMS) 規格解説

～ITSMS規格とその適用方法を解説～

研修の目的	ISO20000 (ITSMS) の規格を網羅的に把握できる。
研修の特徴	ISO20000 (ITSMS) の規格を逐次解説し、その適用におけるポイントを説明する。
研修の期間	2日間(6時間/日)
研修カリキュラム	一日目: ① ITILとITSMS。 ② 用語解説。 ③ 規格3～4。  二日目: ① 規格5～10。
研修の対象者	ISO20000認証取得組織の経営者、 ITSMS管理者、事務局 ITSMS推進委員、部門管理者、運用管理者
研修講師	松浦 薫(まつうら かおる) ITマネジメント・サポート協同組合 副理事長  情報システム開発会社のプロジェクト管理責任者を経験 情報システム会社のプロジェクト管理者研修講師 顧客企業の経営及び情報化を指導